

مسیر همکاری با پزشک

در میلینگ سنتر ماخ

در ماخ، هر سفارش یک مسیر مشخص و استاندارد را طی می‌کند. از لحظه‌ای که اسکن داخل دهانی، قالب یا فایل طراحی خود را ارسال می‌کنید، فرایندی دقیق آغاز می‌شود که هدف آن تحویل به‌موقع و باکیفیت محصول است. تمامی مراحل پردازش، از ثبت سفارش تا کنترل کیفیت و تحویل، تحت نظارت تیم تخصصی ماخ انجام می‌شود تا نتیجه‌ای مطمئن و مطابق با نیاز شما به دستتان برسد. ماخ با ترکیب فناوری‌های روز و مدیریت حرفه‌ای فرایندها، تجربه‌ای سریع، شفاف و قابل اعتماد را برای پزشکان و لابراتوارها فراهم می‌سازد.

برای آغاز همکاری با ماخ، ارسال دستورکار دقیق همراه با کیس الزامی است. این دستورکار باید شامل اطلاعات درمان، نوع کار مورد نظر، جنس انتخابی، رنگ، توضیحات تکمیلی و فایل‌های ضمیمه باشد.

پزشکانی که برای نخستین بار با ماخ همکاری می‌کنند، باید فرم پروفایل مشرتی را تکمیل کنند. این فرم تنها یک‌بار پر می‌شود و شامل اطلاعات زیر است:

نام و نام خانوادگی پزشک

شماره تماس مستقیم (شماره فعال روی تلگرام یا اپتا)

آدرس دقیق مطب یا کلینیک

پس از دریافت دستورکار و ثبت پروفایل، سفارش شما در سیستم ماخ وارد می‌شود.

تذکر مهم:

ارسال این دستورکار برای هر کیس الزامی است. نبود اطلاعات کامل باعث توقف یا تأخیر در شروع طراحی خواهد شد.

گام اول ثبت سفارش

روش‌های ارسال برای پزشکان

۱ اسکن درون دهانی (دیجیتال)

ارسال مستقیم فایل دیجیتال اسکن از طریق:

ایمیل اختصاصی ماخ: info@machmilling.com

تلگرام: ۹۱۲۰۵۴۴۱۳۸

۲ قالب کانوتشنال (سنتی)

ارسال قالب فیزیکی از طریق پیک، پست یا تحویل حضوری به دفتر ماخ:

اهواز، پاداشهر

تهران، سعادت‌آباد

تهران، تهرانپارس

تهران، سهروردی

تهران، مرزداران



آدرس دفتر مرکزی
تهران و اهواز

سایر شهرها: بسته به موقعیت جغرافیایی، می‌توانید سفارش خود را به دفتر تهران یا دفتر مرکزی اهواز ارسال کنید.

۳ خدمت ویژه

اگر در مطب یا کلینیک اورال اسکنر ندارید، با ماخ تماس بگیرید. نیروی متخصص ماخ همراه با اورال اسکنر در محل شما حاضر می‌شود و اسکن بیمار همان‌جا انجام می‌شود.

در پایان، تمام سفارش‌ها (چه دیجیتال، چه فیزیکی) در سیستم ماخ ثبت می‌شوند و شماره پیگیری اختصاصی برای هر سفارش صادر خواهد شد.

گام دوم بررسی و تأیید سفارش

پس از دریافت فایل یا نمونه، تیم تخصصی ماخ آن را به‌صورت کامل بررسی می‌کند. در این مرحله موارد زیر کنترل می‌شود:

صحت و کامل بودن اطلاعات در دستورکار

کیفیت اسکن دیجیتال یا قالب فیزیکی

وجود هرگونه نقص یا نیاز به توضیح تکمیلی

پس از تأیید دستورکار و تکمیل اطلاعات، سفارش در سیستم نهایی شده و وارد مرحله طراحی دیجیتال خواهد شد.

گام سوم طراحی و آماده‌سازی دیجیتال

طراحی: تیم طراحی ماخ با استفاده از نرم‌افزارهای پیشرفته مانند 3Shape و Exocad داده‌های دریافتی شما را به فایل طراحی شده با فرمت html برای میلینگ یا پرینت تبدیل می‌کند.

ارسال پیش‌نمایش: طرح اولیه به‌صورت فایل html برای پزشک یا لابراتوار ارسال می‌شود تا تمامی جزئیات به‌طور کامل مشاهده و بررسی شود.

اعمال اصلاحات: در صورت نیاز، تغییرات پیشنهادی شما با نهایت دقت اعمال می‌گردد.

تأیید نهایی: پس از تأیید طرح، فایل نهایی آماده ورود به مرحله میلینگ خواهد بود.

تولید: پس از تأیید طراحی، فایل نهایی وارد مرحله ساخت می‌شود. با استفاده از دستگاه‌های پیشرفته CAD/CAM و مواد اولیه استاندارد، محصول با بالاترین دقت تولید می‌گردد.

استین و افکت‌گذاری: در صورت نیاز، تیم فنی ماخ عملیات رنگ‌گذاری (Staining) و ایجاد افکت‌های طبیعی را انجام می‌دهد تا نتیجه از نظر زیبایی و هماهنگی با دندان‌های بیمار بی‌نقص باشد.

کنترل کیفیت (QC): در مرحله کنترل کیفیت، هر پروتز دندانی با دقت و استانداردهای علمی مورد ارزیابی قرار می‌گیرد. این ارزیابی شامل بررسی دقیق تطابق ابعادی، انطباق مارجین فیت و تطابق رنگ است. در صورت وجود هرگونه نقص، اصلاحات لازم انجام شده و پروتز نهایی پس از تأیید به مرحله بسته‌بندی و ارسال می‌رسد.

تأیید نهایی: تنها محصولاتی که تمام تست‌های QC را با موفقیت پشت سر می‌گذارند، مجوز ورود به مرحله بسته‌بندی و ارسال را دریافت می‌کنند.

گام چهارم تولید و کنترل کیفیت

گام پنجم بسته‌بندی و ارسال

پس از تأیید نهایی، کار شما با توجه به روش انتخابی دلخواه (پیک، پست یا تحویل حضوری) با دقت و ایمنی کامل بسته‌بندی و ارسال می‌شود. همکاران بخش لجستیک ما از لحظه خروج کار از ماخ تا زمان تحویل نهایی در کنار شما هستند و وضعیت ارسال را به‌صورت لحظه‌ای پیگیری می‌کنند.

گام ششم خدمات پس از تحویل

همکاری ماخ بعد از تحویل کار نیز ادامه دارد.

تیم CRM ماخ همیشه آماده‌است تا لحظه تحویل نهایی کار شما را پشتیبانی کند تا مطمئن شوید کار خروجی از نظر زمانی، کیفی و تطابق با طرح درمان ارسالی ایده‌آل بوده‌است. در صورت نیاز به هرگونه تغییر، ترمیم و اصلاح ما در کنار شما هستیم تا رضایت کامل شما را تأمین کنیم.



برای ثبت سفارش، تنها کافی‌ست با نزدیک‌ترین دفتر ماخ تماس بگیرید. همکاران ما در تمام مراحل، از ثبت تا تحویل نهایی، همراه شما هستند.

اهواز، پاداد شهر	۰۹۱ - ۹۱۰۵۲۴۴	۰۹۱۶ ۶۱۸۱ ۸۵۲
تهران، سعادت‌آباد	۰۵۲۱ - ۹۱۰۵۴۸۴	۰۹۱۲ ۰۵۴۴ ۱۳۶
تهران، تهرانپارس	۰۵۲۱ - ۹۱۰۵۴۸۴	۰۹۱۲ ۰۵۴۴ ۱۳۷
تهران، سهروردی	۰۵۲۱ - ۹۱۰۵۴۸۴	۰۹۱۲ ۰۵۴۴ ۱۳۸
تهران، مرزداران	۰۵۲۱ - ۹۱۰۵۴۸۴	۰۹۱۲ ۰۵۴۴ ۱۳۹