

مسیر همکاری با لابراتوار

در میلینگ سنتر ماخ

در ماخ، هر سفارش یک مسیر مشخص و استاندارد را طی می‌کند. از لحظه‌ای که اسکن داخل دهانی، قالب یا فایل طراحی خود را ارسال می‌کنید، فرایندی دقیق آغاز می‌شود که هدف آن تحویل به‌موقع و باکیفیت محصول است. تمامی مراحل پردازش، از ثبت سفارش تا کنترل کیفیت و تحویل، تحت نظارت تیم تخصصی ماخ انجام می‌شود تا نتیجه‌ای مطمئن و مطابق با نیاز شما به دستتان برسد. ماخ با ترکیب فناوری‌های روز و مدیریت حرفه‌ای فرایندها، تجربه‌ای سریع، شفاف و قابل اعتماد را برای پزشکان و لابراتوارها فراهم می‌سازد.

برای آغاز همکاری با ماخ، ارسال دستورکار دقیق همراه با کیس الزامی است. این دستورکار باید شامل اطلاعات درمان، نوع کار مورد نظر، جنس انتخابی، رنگ، توضیحات تکمیلی و فایل‌های ضمیمه باشد.

پزشکانی که برای نخستین بار با ماخ همکاری می‌کنند، باید فرم پروفایل مشتری را تکمیل کنند. این فرم تنها یک‌بار پر می‌شود و شامل اطلاعات زیر است:

نام و نام خانوادگی مسئول لابراتوار

شماره تماس مستقیم (شماره فعال روی تلگرام یا اپتا)

آدرس دقیق مرکز لابراتوار

پس از دریافت دستورکار و ثبت پروفایل، سفارش شما در سیستم ماخ وارد می‌شود.

تذکر مهم:

ارسال این دستورکار برای هر کیس الزامی است. نبود اطلاعات کامل باعث توقف یا تأخیر در شروع طراحی خواهد شد.

گام اول
ثبت سفارش

روش‌های ارسال برای لابراتوارها

۱ ارسال فیزیکی کست گچی

از طریق پیک، پست یا تحویل حضوری



آدرس دفتر مرکزی
تهران و اهواز

- اهواز، یادادشهر
- تهران، سعادت‌آباد
- تهران، تهرانپارس
- تهران، سهروردی
- تهران، مرزداران

سایر شهرها: بسته به موقعیت جغرافیایی، می‌توانید سفارش خود را به دفاتر تهران یا دفتر مرکزی اهواز ارسال کنید.

۲ ارسال دیجیتال

- فایل اسکن کست
- فایل طراحی‌شده CAD

ارسال از طریق:

- ایمیل اختصاصی ماخ: info@machmilling.com
- تلگرام: ۰۹۱۲۰۵۴۴۱۳۸

در پایان، تمام سفارش‌ها (چه دیجیتال، چه فیزیکی) در سیستم ماخ ثبت می‌شوند و شماره پیگیری اختصاصی برای هر سفارش صادر خواهد شد.

بررسی و تأیید سفارش گام دوم

پس از دریافت فایل یا نمونه، تیم تخصصی ماخ آن را به‌صورت کامل بررسی می‌کند. در این مرحله موارد زیر کنترل می‌شود:

صحت و کامل بودن اطلاعات در دستورکار

کیفیت اسکن دیجیتال یا قالب فیزیکی

وجود هرگونه نقص یا نیاز به توضیح تکمیلی

پس از تأیید دستورکار و تکمیل اطلاعات، سفارش در سیستم نهایی شده و وارد مرحله طراحی دیجیتال خواهد شد.

گام سوم طراحی و آماده‌سازی دیجیتال

طراحی: تیم طراحی ماخ با استفاده از نرم‌افزارهای پیشرفته مانند 3Shape و Exocad داده‌های دریافتی شما را به فایل طراحی شده با فرمت html برای میلینگ یا پرینت تبدیل می‌کند.

ارسال پیش‌نمایش: طرح اولیه بصورت فایل html برای پزشک یا لابراتوار ارسال می‌شود تا تمامی جزئیات به‌طور کامل مشاهده و بررسی شود.

اعمال اصلاحات: در صورت نیاز، تغییرات پیشنهادی شما با نهایت دقت اعمال می‌گردد.

تأیید نهایی: پس از تأیید طرح، فایل نهایی آماده ورود به مرحله میلینگ خواهد بود.

تولید: پس از تأیید طراحی، فایل نهایی وارد مرحله ساخت می‌شود. با استفاده از دستگاه‌های پیشرفته CAD/CAM و مواد اولیه استاندارد، محصول با بالاترین دقت تولید می‌گردد.

استین و افکت‌گذاری: در صورت نیاز، تیم فنی ماخ عملیات رنگ‌گذاری (Staining) و ایجاد افکت‌های طبیعی را انجام می‌دهد تا نتیجه از نظر زیبایی و هماهنگی با دندان‌های بیمار بی‌نقص باشد.

کنترل کیفیت (QC): در مرحله کنترل کیفیت، هر پروتز دندان با دقت و استانداردهای علمی مورد ارزیابی قرار می‌گیرد. این ارزیابی شامل بررسی دقیق تطابق ابعادی، انطباق مارچین فیت و تطابق رنگ است. در صورت وجود هرگونه نقص، اصلاحات لازم انجام شده و پروتز نهایی پس از تأیید به مرحله بسته‌بندی و ارسال می‌رسد.

تأیید نهایی: تنها محصولاتی که تمام تست‌های QC را با موفقیت پشت سر می‌گذارند، مجوز ورود به مرحله بسته‌بندی و ارسال را دریافت می‌کنند.

گام چهارم تولید و کنترل کیفیت

گام پنجم بسته‌بندی و ارسال

پس از تأیید نهایی، کار شما با توجه به روش انتخابی دلخواه (پیک، پست یا تحویل حضوری) با **دقت و ایمنی کامل** به همکاران بخش لجستیک ما از لحظه خروج کار از ماخ تا زمان تحویل نهایی در کنار شما هستند و وضعیت ارسال را به‌صورت لحظه‌ای پیگیری می‌کنند.



خدمات پس از تحویل گام ششم

همکاری ماخ بعد از تحویل کار نیز ادامه دارد.

تیم CRM ماخ همیشه آماده‌است تا لحظه تحویل نهایی کار شما را پشتیبانی کند تا مطمئن شویم کار خروجی از نظر زمانی، کیفی و تطابق با طرح درمان ارسالی ایده‌آل بوده‌است. در صورت نیاز به هرگونه تغییر، ترمیم و اصلاح ما در کنار شما هستیم تا رضایت کامل شما را تامین کنیم.



برای ثبت سفارش، تنها کافی‌ست با نزدیک‌ترین دفتر ماخ تماس بگیرید. همکاران ما در تمام مراحل، از ثبت تا تحویل نهایی، همراه شما هستند.

اهواز، یاداد شهر	۰۹۱۶ ۶۱۸۱ ۸۵۲	۰۹۱۰۵۰۷۴۷۴ - ۰۶۱
تهران، سعادت آباد	۰۹۱۳ ۰۵۴۴ ۱۳۶	۰۹۱۰۰۴۸۲۴ - ۰۲۱
تهران، تهرانپارس	۰۹۱۳ ۰۵۴۴ ۱۳۷	۰۹۱۰۰۴۸۲۴ - ۰۲۱
تهران، سهروردی	۰۹۱۳ ۰۵۴۴ ۱۳۸	۰۹۱۰۰۴۸۲۴ - ۰۲۱
تهران، مرزداران	۰۹۱۳ ۰۵۴۴ ۱۳۹	۰۹۱۰۰۴۸۲۴ - ۰۲۱